

Приложение к Приказу от 06.12.2016 № 319

**УТВЕРЖДЕНЫ**

**Председателем Правления  
КБ «Геобанк» (ООО)  
Приказ № 319 от 06.12.2016**

**ВВЕДены В ДЕЙСТВИЕ с 14.12.2016**

**Условия организации безналичных расчетов по операциям,  
совершенным с использованием Банковских карт  
в КБ «Геобанк» (ООО)  
(эквайринг)**

## Оглавление

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | Термины и определения .....                            | 3  |
| 2.  | Общие положения .....                                  | 4  |
| 3.  | Предмет договора .....                                 | 5  |
| 4.  | Права и обязанности Предприятия .....                  | 5  |
|     | 4.1. <i>Предприятие обязуется:</i> .....               | 5  |
|     | 4.2. <i>Предприятие имеет право:</i> .....             | 7  |
| 5.  | Права и обязанности Банка .....                        | 7  |
|     | 5.1. <i>Банк обязуется:</i> .....                      | 7  |
|     | 5.2. <i>Банк имеет право:</i> .....                    | 7  |
| 6.  | Порядок расчетов и оплата услуг Банка .....            | 9  |
| 7.  | Ответственность Сторон .....                           | 11 |
| 8.  | Форс-мажорные обстоятельства .....                     | 11 |
| 9.  | Урегулирование споров .....                            | 11 |
| 10. | Срок действия Договора и порядок его расторжения ..... | 11 |
| 11. | Прочие условия .....                                   | 12 |

## 1. Термины и определения

**Авторизация** - процедура получения разрешения от Банка-эмитента или иного юридического лица, действующего от его имени, на проведение операции по Банковской карте.

**Банк** – общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк» (КБ «Геобанк» (ООО)).

**Банковская карта** - платежная карта, электронное средство платежа, выпущенное банком-эмитентом, предназначенное для совершения операций с использованием карты или реквизитов карты.

**Банк-эквайрер** – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эквайринг.

**Банк-эмитент** - кредитная организация, являющаяся участником платежной системы и осуществляющая эмиссию Банковских карт.

**«Возврат платежа»** – операция, инициируемая банком-эмитентом в соответствии с правилами платежной системы и оспаривающая предъявленную банком-эквайрером транзакцию. Результатом операции «возврат платежа» является списание денежных средств со счета банка-эквайрера и зачисление на счет банка-эмитента.

**«Возврат покупки»** - операция, оформляемая в торгово-сервисном предприятии при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием Банковской карты, следствием которой является возврат суммы операции на счет Держателя карты.

**Держатель карты** – физическое лицо, на чье имя выпущена Банковская карта, чье имя эмбоссированно (нанесено в форме рельефных знаков или иным способом) на лицевой стороне Банковской карты (за исключением Банковских карт, на которых имя Держателя карты не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной стороне Банковской карты.

**Договор** – договор эквайринга, заключенный между Банком и Предприятием об организации безналичных расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковских карт путем присоединения Предприятия к настоящим Условиям.

**Документ по операции** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт и служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Банковских карт.

**Заявление** - Заявление о присоединении к Условиям организации безналичных расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковских карт КБ «Геобанк» (ООО) (эквайринг), заполняемое по форме Банка и подписываемое Предприятием с целью присоединения к настоящим Условиям. Заявление является акцептом предложенной Банком оферты на заключение Договора.

**Комиссионное вознаграждение** – комиссия, причитающаяся Банку за организацию расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковских карт и установленная в виде процентной и фиксированной ставок. Процентная ставка комиссионного вознаграждения устанавливается и взимается в виде процента от суммы операций, проведенных Предприятием с использованием Банковских карт. Фиксированная ставка комиссионного вознаграждения устанавливается и взимается в дополнение к процентной ставке и зависит от Средней суммы операций. Фиксированная ставка комиссионного вознаграждения взимается ежемесячно. Размеры процентной и фиксированной ставок комиссионного вознаграждения, а также условия их взимания устанавливаются в Заявлении и настоящих Условиях.

**Код авторизации** - буквенно-цифровой код, подтверждающий успешное проведение Авторизации.

**Оборудование** – устройства, принадлежащие Банку и устанавливаемые в ТСП для проведения операции с использованием Банковских карт (электронные терминалы).

**Платежная система** - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств.

**Предприятие** - юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель принимающие Банковские карты в качестве средства оплаты товаров (услуг) на основании Договора с Банком.

**Расчетный период** – календарный месяц, в течении которого Банк оказывал услуги Предприятию.

**Реверсивная транзакция** - финансово-информационное сообщение, которое Банк-эквайрер направляет в Платежную систему для отмены ранее направленной транзакции (например, в случае ошибочного предъявления транзакции). В результате обработки этого сообщения происходит списание денежных средств со счета Банка-эквайрера (со счета Предприятия торговли/услуг) и зачисление их на счет Банка-эмитента (на счет Держателя карты).

**Средняя сумма операций** – это отношение общей суммы операций (без учета сумм операций «Возврат покупки»), проведенных Предприятием с использованием Банковских карт в Расчетном периоде, к числу всех подключенных Электронных терминалов Предприятия.

**Тарифы** – стоимость услуг Банка за выполнение расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковских карт (указываются в Заявлении).

**Терминал** – (POS терминал) электронное программно-техническое устройство для приема к оплате Банковских карт.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – структурное подразделение Предприятия, в котором установлено Оборудование Банка на основании Договора между Предприятием и Банком и где осуществляется продажа товаров/предоставление услуг Держателям карт.

**Условия** – настоящие Условия организации безналичных расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковских карт в КБ «Геобанк» (ООО) (эквайринг).

**Электронный журнал** – объединенный документ в электронной форме, состоящий из электронных Документов по операциям с использованием Банковских карт, оформленных при совершении операций через POS-терминал.

**Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Банковских карт.

## 2. Общие положения

2.1. Заключение Договора между Банком и Предприятием осуществляется путем присоединения Предприятия к Условиям, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящие Условия, Тарифы и Заявление, надлежащим образом оформленное и подписанное Предприятием, с проставленными Банком реквизитами Договора в совокупности являются заключенным между Предприятием и Банком Договором эквайринга.

2.2. Банк уведомляет Предприятие о заключении Договора, указав в Акте передачи оборудования ([Приложения № 5](#) к Условиям) дату и номер Договора.

2.3. Настоящие Условия, а также форма Заявления опубликованы на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.geobank.ru](http://www.geobank.ru).

2.4. Для заключения Договора Предприятие предоставляет в Банк Заявление по форме [Приложения № 2](#) к Условиям и документы согласно Перечню документов, необходимых для идентификации Предприятия и заключения Договора эквайринга (далее - Перечень документов), приведенных в [Приложение № 3](#) к Условиям. Перечень документов устанавливается Банком в одностороннем порядке и размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.geobank.ru](http://www.geobank.ru).

2.5. Банк вправе отказать в заключении Договора без указания причин отказа.

### 3. Предмет договора

3.1. Предприятие организует в качестве средства оплаты товаров/услуг прием следующих Банковских карт:

- MasterCard/Maestro;
- Visa/Visa Electron;
- МИР;
- UnionPay;
- Рехрау;

и обработку информации на Оборудовании Банка.

3.2. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по операциям, совершенным с использованием Банковских карт на Предприятии в соответствии с условиями Договора, а Предприятие уплачивает Банку Комиссионное вознаграждение в порядке, размере и сроки, предусмотренные Условиями и Тарифами. Размер Комиссионного вознаграждения Банка на момент заключения Договора определен в Заявлении.

### 4. Права и обязанности Предприятия

#### 4.1. Предприятие обязуется:

4.1.1. Для совершения операций с использованием Банковских карт в ТСП предоставить в Банк заявку по форме [Приложения № 4](#) к Условиям.

4.1.2. Своевременно оплачивать услуги Банка по выполнению расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковских карт в соответствии с Условиями и Тарифами.

4.1.3. Соблюдать положения Договора, а также выполнять требования, содержащиеся в инструктивных материалах, предоставляемых Банком.

4.1.4. Размещать на видных местах предоставляемые Банком информационные материалы, извещающие клиентов Предприятия о возможности оплаты товаров/услуг с использованием Банковских карт.

4.1.5. Принимать в оплату товаров/услуг все действительные Банковские карты, перечисленные в пункте 3.1. Условий в течение рабочего времени Предприятия. Не выдавать по Банковским картам наличные денежные средства.

4.1.6. Предоставлять Держателям карт полный набор товаров/услуг по ценам, не превышающим цены Предприятия при расчетах за наличные деньги.

4.1.7. Проводить операции с использованием Банковских карт и оформлять Документы по операции в соответствии с [Приложением № 1](#) к Условиям и нести ответственность за правильность указанной в документах информации.

4.1.8. Обеспечить прохождение инструктажа работников Предприятия по правилам безопасности при проведении операций с использованием Банковских карт/ реквизитов Банковских карт, порядку работы с установленным Банком Оборудованием, правилам оформления Документов по операциям с использованием Банковских карт (далее –инструктаж).

4.1.9. Допускать к проведению операций с использованием Банковских карт только работников, прошедших соответствующий инструктаж Банка. Предприятие несет ответственность за допуск к проведению операций с использованием Банковских карт работников Предприятия, не прошедших инструктаж Банка.

4.1.10. Передавать Банку информацию, содержащую персональные данные работников Предприятия, только при наличии у Предприятия согласия субъекта персональных данных на их обработку соответствующего требованиям Федерального Закона №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе на передачу третьим лицам. До передачи персональных данных Предприятие обязано уведомить своих работников о передаче их персональных данных в Банк в связи с исполнением Договора.

4.1.11. Использовать для целей Договора только Оборудование и программное обеспечение, предоставленное Банком. Исключить несанкционированный доступ к Оборудованию и программному обеспечению. Не вносить изменения в программное обеспечение и предоставленное Банком Оборудование и не осуществлять его ремонт. Не передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, Документы по операциям, инструктивные и расходные материалы, предоставленные Банком.

4.1.12. Использовать Оборудование (в том числе технологические sim-карты) только для целей реализации Договора в соответствии с [Приложением № 1](#) к Условиям и предоставленным Банком руководством по использованию Электронного терминала. Не использовать Оборудование для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.1.13. В случае выхода Оборудования из строя или его утраты немедленно информировать об этом Банк, направив в Банк соответствующее уведомление в произвольной форме на адрес электронной почты: hw-acq@geobank.ru.

4.1.14. Нести в полном объеме ответственность перед Банком за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством Банковских карт, с нарушением требований Договора, приложений к нему, инструктивных материалов и законодательства РФ.

4.1.15. Нести риск случайной гибели или случайной порчи Оборудования в пределах его стоимости, отраженной в Акте передачи оборудования ([Приложение № 5](#)) (в случаях, когда Оборудование подлежит ремонту, то в пределах расходов Банка на ремонт), включая НДС.

4.1.16. Возмещать Банку в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования от Банка фактически понесенные Банком расходы на проведение ремонтных работ Оборудования или стоимость Оборудования, указанную в Акте передаче оборудования, если Оборудование не подлежит восстановлению.

4.1.17. Хранить Документы по операциям оплаты товаров/услуг Предприятия, совершенным с использованием Банковских карт, не менее 3 (трех) лет с даты совершения операции и передавать их копии в Банк по запросу в течение 3-х рабочих дней с даты получения запроса. Банк направляет запросы почтовым отправлением по адресу Предприятия или по адресу электронной почты, указанной в Заявлении.

4.1.18. В течение 3-х рабочих дней с даты получения запроса Банка направить в Банк описание обстоятельств проведения операции в ТСП в письменной форме. Банк направляет запросы почтовым отправлением по адресу Предприятия или по адресу электронной почты, указанному в Заявлении.

4.1.19. В случае внесения изменений и дополнений в документы, представленные при заключении Договора, а также изменения сведений и информации, предоставленной Банку, Предприятие обязуется письменно информировать Банк и передать в Банк надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления в силу соответствующих изменений/дополнений.

4.1.20. Возместить Банку в полном объеме убытки, возникшие у него в результате применения к Банку штрафных санкций Платежными системами, привлечения Банка судебными органами или уполномоченными органами государственной власти к гражданской или административной ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Предприятием обязательств по Договору. Подтверждением возникновения у Банка убытков являются решения Платежных систем, уполномоченных органов государственной власти, вступившие в законную силу решения судебных органов.

4.1.21. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора вернуть Банку в полной сохранности Оборудование, информационные и неиспользованные расходные материалы. Возврат Оборудования оформляется Актом возврата оборудования по форме [Приложения № 6](#) к Условиям.

4.1.22. Прекратить обслуживание Банковских карт с даты расторжения Договора, снять информационные материалы, извещающие об обслуживании Банковских карт.

4.1.23. Предоставлять по требованию Банка обновленные сведения (документы), необходимые для идентификации Предприятия, и его уполномоченных представителей, бенефициарных владельцев в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **4.2. Предприятие имеет право:**

4.2.1. Приступить к проведению операций с использованием Банковских карт только после подписания Акта передачи оборудования и прохождения персоналом Предприятия инструктажа.

4.2.2. Требовать от Банка возмещение сумм операций оплаты товаров/услуг, совершенных с использованием Банковских карт в ТСП, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

4.2.3. Ссылаться на возможность обслуживания Банковских карт в собственных рекламных материалах. Выпускать рекламную продукцию с торговыми марками Платежных систем, при условии, что торговая марка используется только в качестве уведомления об обслуживании Банковских карт.

4.2.4. Получать в Банке информацию в порядке инструктажа по вопросам эксплуатации Оборудования, правилам проведения операций по Банковским картам, а также расчетам по операциям, совершенным с использованием Банковских карт.

### **5. Права и обязанности Банка**

#### **5.1. Банк обязуется:**

5.1.1. Подготовить к эксплуатации Оборудование для проведения операций по Банковским картам, а также осуществить его передачу на Предприятие в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора. Оборудование является собственностью Банка и передается Предприятию на период действия Договора. Оборудование предназначено и может использоваться только для целей реализации Договора.

5.1.2. Банк передает Оборудование уполномоченному лицу Предприятия. В случае получения Оборудования представителем Предприятия, в Банк предоставляется доверенность на представителя, оформленная по форме [Приложения № 7](#) к настоящим Условиям.

5.1.3. Проводить инструктаж персонала Предприятия.

5.1.4. Обеспечивать Предприятие необходимыми для работы с Банковскими картами рекламно-информационными материалами.

5.1.5. Обеспечивать круглосуточную работоспособность Электронных терминалов. В случае выхода из строя Электронного терминала обеспечить Предприятие исправным Электронным терминалом в течение 7 (семи) рабочих дней с даты письменного обращения Предприятия в Банк.

5.1.6. Осуществлять круглосуточную электронную Авторизацию.

5.1.7. Осуществлять расчеты с Предприятием по операциям, совершенным с использованием Банковских карт на Предприятии в соответствии с условиями Договора.

#### **5.2. Банк имеет право:**

5.2.1. Удерживать из платежей, причитающих Предприятию, не перечислять, либо списывать в одностороннем порядке на условиях заранее данного акцепта с любого счета Предприятия, открытого в Банке (при наличии) суммы, предусмотренные п.6.8. настоящих Условий.

5.2.2. Осуществлять проверку технического состояния и порядка эксплуатации Оборудования, расположенного на территории Предприятия. Производить замену Оборудования, а также обновлять программное обеспечение Электронного терминала, уведомив Предприятие не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты замены или обновления. Удаленное обновление программного обеспечения, не затрагивающее проведение операций с использованием Банковских карт, допускается осуществлять без предварительного уведомления Предприятия.

5.2.3. Независимо от срока действия Договора сообщать сведения о ТСП в Платежные системы и государственные органы при наличии соответствующих запросов.

5.2.4. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации для ТСП и/или расторгнуть Договор с учетом пункта 10.2. Условий при наступлении следующих событий:

- нарушение Предприятием условий Договора;
- получение негативной информации о ТСП из Платежных систем;
- ликвидация Предприятия, либо возбуждение в отношении Предприятия дела о несостоятельности (банкротстве);
- наличие у Банка обоснованных подозрений в совершении мошеннических операций с использованием Оборудования Банка. Банк разблокирует вышеупомянутое Оборудование и возобновит расчеты по операциям, совершенным с использованием Оборудования, после получения от Предприятия сообщения о выявлении и устранении им причин совершения мошеннических операций, по форме и содержанию удовлетворяющего Банк;
- наличие обоснованных подозрений в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
- если общая сумма опротестованных операций за 1 (один) календарный месяц превысит допустимый уровень в соответствии с правилами Платежных систем. Банк разблокирует вышеупомянутое Оборудование и возобновит расчеты по операциям, совершенным с использованием Оборудования, после получения от Предприятия, сообщения о выявлении и устранении им причин наличия таких операций, по форме и содержанию удовлетворяющего Банк;
- наличия задолженности Предприятия по оплате Комиссионного вознаграждения Банку в течение 2 (двух) месяцев с даты возникновения обязанности по оплате. Банк разблокирует вышеупомянутое Оборудование и возобновит расчеты по операциям, совершенным с использованием Оборудования, после погашения Предприятием суммы задолженности в полном объеме;
- низкой активности ТСП (оборот по Банковским картам менее 100 тыс. руб. в квартал).

Банк прекращает проведение Авторизации для ТСП на следующий рабочий день после направления Предприятию уведомления одним из следующих способов:

- по системе дистанционного банковского обслуживания (при наличии заключенного договора с Предприятием);
- по адресу электронной почты, указанному в Заявлении.

5.2.5. Не возмещать Предприятию суммы операций, проведенных с нарушением Договора и/или законодательства РФ.

5.2.6. Запрашивать документы по операциям оплаты товаров/услуг Предприятия, совершенным с использованием Банковских карт.

5.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия, уведомив Предприятие об изменениях за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу.

О соответствующих изменениях Предприятие уведомляется одним из следующих способов:

- путем размещения информации на информационных стендах Банка;
- путем размещения соответствующей информации на интернет-сайте Банка <http://www.geobank.ru>



- по системе дистанционного банковского обслуживания (при наличии заключенного соответствующего договора).

5.2.8. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, уведомив Предприятие об изменениях за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу. Банк уведомляет Предприятие о предстоящих изменениях путем направления Предприятию письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному в Заявлении или по системе дистанционного банковского обслуживания (при наличии заключенного соответствующего договора).

5.2.9. Запрашивать документы и сведения в целях обновления информации о Предприятии, представителе Предприятия, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах не реже одного раза в год, а в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации - в течение 7 (Семи) рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений.

## **6. Порядок расчетов и оплата услуг Банка**

6.1. По операциям, совершенным с использованием Банковских карт Предприятие, по рабочим дням представляет для оплаты в Банк Электронный журнал. Электронные журналы должны быть представлены в Банк в электронном виде не позднее чем через 1 (один) рабочий день после совершения этих операций. Электронный журнал считается принятым Банком текущим рабочим днем, если он предоставлен в Банк до 9:00 по московскому времени.

6.2. Банк не несет ответственности за возможную задержку оплаты по операциям, совершенным с использованием Банковских карт, если Электронные журналы не были предоставлены в Банк в срок, указанный в п. 6.1 настоящих Условий или с нарушением требований Условий. Электронные журналы, оформленные с нарушением требований Условий, Банком не принимаются.

6.3. Прием Электронных журналов согласно п. 6.1 не означает признания Банком действительности всех Документов по операциям. Банк оставляет за собой право удержать полную сумму уже оплаченного Документа по операциям, признанного в дальнейшем недействительным, из суммы последующих платежей Предприятию.

6.4. Возмещение средств Предприятию производится не позднее следующего рабочего дня после поступления в Банк Электронного журнала, указанного в п.6.1, путем перечисления денежных средств на счет Предприятия, указанный в Заявлении, за вычетом процентной ставки комиссионного вознаграждения Банка. В случае, получения Банком от Предприятия в период действия Договора уведомления об изменении платежных реквизитов, указанных в Заявлении, перечисление денежных средств по новым платежным реквизитам производится Банком, начиная со следующего рабочего дня после поступления уведомления в Банк.

6.5. Необходимость удержания с Предприятия фиксированной ставки комиссионного вознаграждения определяется Банком на 2 рабочий день текущего месяца по факту оказания услуги за предыдущий Расчетный период.

Фиксированная ставка комиссионного вознаграждения за предыдущий Расчетный период удерживается Банком не позднее 5 (пятого) рабочего дня текущего месяца.

6.6. Обязательства по оплате фиксированной ставки погашаются Предприятием одним из следующих способом:

- Путем списания Банком суммы обязательств со счета Предприятия на основании заранее данного акцепта при наличии открытого счета в Банке и достаточности денежных средств на нем;
- Путем удержания из сумм, подлежащих возмещению Предприятию по последующим операциям до полного погашения задолженности при отсутствии открытого счета в Банке или отсутствии/недостаточности денежных средств на счете, открытом в Банке.

- Путем перечисления Предприятием Банку суммы фиксированной ставки комиссионного вознаграждения по реквизитам, согласованным с Банком.

6.7. Если по результатам взаиморасчетов, удерживаемая Банком сумма превышает сумму денежных средств, подлежащих перечислению Предприятию, недостающая сумма удерживается при следующем платеже. Предприятие, предоставляет Банку право до наступления следующего платежа списывать на условиях заранее данного акцепта, причитающиеся Банку денежные средства с любого счета, открытого в Банке (при наличии).

6.8. Банк удерживает из платежей, причитающихся Предприятию, либо списывает в одностороннем порядке на условиях заранее данного акцепта с любого счета Предприятия, открытого в Банке (при наличии):

6.8.1. Суммы операций «Возврат покупки», «Возврат платежа» и «Реверсивные транзакции»;

6.8.2. Суммы операций, ранее переведенные на счет Предприятия, по которым Предприятие не предоставило копии документов в соответствии с п. 4.1.17 Условий;

6.8.3. Суммы операций, ранее переведенные на счет Предприятия, если установлено, что при проведении операции допущены следующие нарушения:

- операция совершена с нарушением положений Договора, руководства по использованию Электронного терминала и других инструктивных материалов, переданных Банком Предприятию по Договору;
- подпись Держателя карты на Документе по операции отсутствует или не соответствует подписи на Банковской карте (за исключением операций, совершенных без ПИН-кода на сумму до 1000 рублей, и операций, подтвержденных ПИН-кодом);
- данные Банковской карты, указанные на Документе по операции, не соответствуют информации, эмбоссированной (напечатанной) на Банковской карте;
- экземпляр Документа по операции, переданный в Банк, не соответствует экземпляру Документа по операции, переданному Держателю карты;
- срок действия Банковской карты еще не наступил или уже истек на дату совершения операции;
- на совершенную операцию не был получен Код авторизации;
- Документ по операции заполнен не полностью и(или) имеются исправления и (или) невозможно определить номер Банковской карты и (или) сумму операции и (или) Код авторизации;
- товар/услуга не были выданы/оказаны Держателю карты или лицу, являющемуся получателем товара/услуги по поручению Держателя карты.

6.8.4. Суммы операций, по которым Банком установлено совершение мошеннических действий со стороны персонала Предприятия.

6.8.5. Суммы, ошибочно перечисленные на счет Предприятия.

6.8.6. Суммы операций, которые были оспорены и/или списаны со счета Банка, Банком-эмитентом в соответствии с правилами Платежных систем.

6.8.7. Суммы обязательств по оплате Комиссионного вознаграждения Банку.

6.8.8. Суммы штрафов и иных убытков в том числе в случаях, предусмотренных п.4.1.16, п.4.1.20 Условий.

6.9. За осуществление расчетов по операциям «Возврат покупки», «Возврат платежа» и «Реверсивным транзакциям» Банк не взимает плату за выполнение расчетов. В этом случае плата, удержанная Банком при обработке первоначальной операции, не возвращается.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации. Положения ст. 317.1. ГК РФ к обязательствам Сторон по Договору не применяются.
- 7.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карт во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора, а также по спорам в отношении товаров/услуг, оплаченных с использованием Банковских карт.
- 7.3. Банк не несет ответственности за задержки перевода денежных средств на счет Предприятия, если задержки произошли не по вине Банка.
- 7.4. Банк не несет ответственности за несвоевременное перечисление сумм операций по причине проведения расследования Банком при подозрении на проведение операции с нарушением требований Договора.
- 7.5. Предприятие полностью несет ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением правил, установленных Договором, Приложениями к Договору и инструктивными материалами, предоставленными Банком.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

- 8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 Условий, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение суток известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3-х месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

## **9. Урегулирование споров**

- 9.1. Урегулирование споров Сторон совершается в претензионном порядке.
- 9.2. Претензии рассматриваются Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения.
- 9.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

- 10.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует неопределенный срок.
- 10.2. Любая Сторона по Договору вправе его расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2.4. Условий. При расторжении Договора Банком в одностороннем внесудебном порядке в случаях,

предусмотренных в п. 5.2.4. Условий, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Банка о расторжении Договора.

10.3. В случае расторжения Договора Стороны в двухмесячный срок с даты расторжения полностью производят все взаиморасчеты и платежи.

## **11. Прочие условия**

11.1. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются Договор, действующее законодательство Российской Федерации, правила, стандарты и рекомендации Платежных систем.

11.2. Информация, полученная Предприятием в рамках исполнения Договора (номера Банковских карт, Ф.И.О. Держателей карт, суммы операций по Банковским картам и иные сведения), является конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

11.3. Предприятие заверяет, что реализация товаров и услуг в ТСП осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

11.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности и/или права по Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной, за исключением случая реорганизации одной из сторон.