

Многофункциональный
банковский офис

ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ с 02.10.2017
Приказ № 211 от 25.09.2017

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В ПРОГРАММЕ «МБО»
КБ «Геобанк» (ООО)**

МОСКВА, 2017 г.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «МБО» КБ «Геобанк» (ООО)

1. Общие положения

Если в тексте не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующее значение:

- 1.1. **Анкета-Заявление** — форма, выдаваемая Банком, при подписании которой физическое лицо изъявляет намерение стать Участником программы «МБО» и подтверждает свое согласие с настоящими Правилами. В зависимости от комплекта предоставленных физическим лицом документов, физическому лицу оформляется либо Карта Клиента, либо Клубная карта.
- 1.2. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий Банк «Геобанк», в т.ч. все внутренние структурные подразделения. Адрес местонахождения: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2027 от 09 июня 2012 г., ОГРН: 1021100000393, ИНН: 1102008681.
- 1.3. **Банк-Партнер** – кредитная организация, имеющая лицензию на осуществление банковской деятельности, выданную Центральным банком Российской Федерации и заключившая Договор об информационно-технологическом взаимодействии при дистанционном обслуживании Клиентов с Банком.
- 1.4. **Балл** - расчетные бонусные единицы. При использовании Карты Клиента, Клубной карты - Баллы зачисляются на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения привилегий при использовании продуктов Банка в соответствии с Правилами.
- 1.5. **Бонусный Счет Участника (Бонусный Счет)** — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Банка об Участнике, о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.
- 1.6. **Держатель карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
- 1.7. **ВСП** – Головной офис Банка и внутренние структурные подразделения Банка (операционные и дополнительные офисы).
- 1.8. **Идентификационный Номер Карты Клиента/Клубной карты (Номер Карты)** — 16-ти значный номер, указанный на лицевой стороне Карты. Номер, предназначенный для идентификации Участника.
- 1.9. **Карта Клиента**– карта с электронным микропроцессором, реализующая возможность проверки индивидуального ПИН – кода Клиента, используемого для идентификации Клиента при совершении операций с использованием Карты в ВСП Банка при наличии заключенного договора Клиента с Банком или Банком-Партнером на дистанционное обслуживание клиентов. Карта Клиента выдается Участнику Программы «МБО», по которому Банк произвел полную идентификацию в соответствии с действующим законодательством, после заполнения и подписания им Анкеты-Заявления и при условии согласия с Правилами. Карта Клиента обладает уникальным в рамках программы номером, который используется для идентификации Участника, начисления и списания Баллов. Карта Клиента размещается на пластиковом носителе, который изготавливается Банком и является собственностью Банка. Помимо возможности участия в Программе пластиковый носитель может позволять Участнику получать финансовые сервисы Банка и Банков-партнеров, в т.ч. признаваться аналогом собственноручной подписи (АСП) при совершении операций, что регулируется отдельными договорами, заключаемыми между Участником и Банком и/или Банком-Партнером, а также использоваться в качестве электронного средства платежа в рамках платежной системы, логотип которой размещен на Карте Клиента.
- 1.10. **Клиент** – физическое лицо, достигшее 14 лет, использующее продукты и услуги Банка.
- 1.11. **Клубная карта** – карта, выдаваемая Участнику Программы «МБО», по которому Банк произвел полную или упрощенную идентификацию в соответствии с действующим законодательством, после подписания Анкеты-Заявления и при условии согласия с Правилами, обладающая уникальным в рамках программы номером, который используется для идентификации Участника, начисления и списания Баллов. Клубная карта размещается на пластиковом носителе, имеет логотип Программы, изготавливается Банком и является собственностью Банка.
- 1.12. **Клубная функция Карты** – функция, связанная с предоставлением Участнику скидок и привилегий, предусмотренных Программой.

- 1.13. **Контакт-центр** - подразделение Банка, либо третье лицо, привлеченное Банком на основании соответствующего договора, осуществляющее информационное обслуживание Клиентов в соответствии с условиями договоров (соглашений) между Банком и Клиентом.
- 1.14. **Начисление Баллов** - увеличение количества Баллов на Бонусном Счете Участника по основаниям для начисления Баллов, предусмотренными настоящими Правилами.
- 1.15. **Платежная функция Карты Клиента** – функция, позволяющая осуществлять операции с денежными средствами, находящимися на Счете Банковской Карты, расчеты с использованием которого осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Участник вправе подключить Платежную функцию к Карте Клиента с полной идентификацией, подав соответствующее заявление и заключив соответствующий договор. Обслуживание Карты Клиента с Платежной функцией осуществляется на основании договора и действующих в Банке Тарифов.
- 1.16. **Правила и условия участия физических лиц в программе «МБО» КБ «Геобанк» (ООО)** - настоящие Правила и условия участия физических лиц в Программе лояльности «МБО» в КБ «Геобанк» (ООО), содержащие информацию об основаниях для начисления Баллов и основаниях для списания Баллов, количестве Баллов, подлежащих начислению/ списанию по каждому из оснований, о Курсе конвертации Баллов, и иные условия участия в Программе.
- 1.17. **Программа «МБО» (далее Программа)** - специальная именная Программа поощрения физических лиц – Участников Программы, которым при использовании продуктов и услуг Банка могут начисляться баллы и/или предоставляться скидки и/или иные привилегии.
- 1.18. **Сайт Банка** - сайт в сети Интернет www.geobank.ru, www.mbo-bank.ru, на котором размещена информация о Программе, включая актуальную редакцию Правил и условий участия в Программе.
- 1.19. **Сотрудник Банка** – сотрудник Банка, в функционал которого входит привлечение, консультирование Клиентов, непосредственное общение с Клиентом с целью получения необходимой информации о нем, предоставление Клиенту информации о переводах и других утвержденных в Банке продуктах и услугах, в т.ч. о продуктах и услугах в Банках-партнерах, формирование пакета документов и внесение данных в Программное обеспечение Банка.
- 1.20. **Степень участия (Степень)** – уровень накопления Баллов, определяющий размер скидок и иных привилегий, предоставляемых Участнику в соответствии с Правилами. Каждой Степени участия соответствует установленный Правилами Процент Степени.
- 1.21. **Счет Банковской карты** - банковский счет, открытый Клиенту в Банке в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания банковских карт в КБ «Геобанк» (ООО) предназначенный для совершения операций с использованием банковской карты (реквизитов банковской карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.22. **Тарифы** - Сборник тарифов комиссионного вознаграждения за услуги, оказываемые физическим лицам резидентам и нерезидентам в КБ "Геобанк" (ООО).
- 1.23. **Уведомление** — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете-Заявлении средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу и/или иными способами.
- 1.24. **Участник Программы (Участник)** – клиент Банка, давший письменное согласие на участие в Программе «МБО».

2. Условия участия

Настоящий документ определяет условия вступления и участия в Программе, права и обязанности Банка и Участников Программы, порядок и условия информирования Участников Программы, порядок использования Карт Клиента и Клубных Карт Участниками Программы, порядок и условия начисления Баллов и/или предоставления скидок и иных привилегий.

- 2.1. Участником Программы может стать любой клиент, обратившийся в банк за любой банковской услугой и предъявивший документ удостоверяющий личность.
- 2.2. Вступление в Программу является бесплатным. Клиент становится Участником Программы «МБО», заполнив и подписав Анкету-Заявление.
- 2.3. Участник в рамках Программы «МБО» может использовать как Клубную карту, Карту Клиента, так и любую другую пластиковую карту Банка, оформленную на имя Участника:

- 2.3.1. **Клубную карту** – без возможности включения Платежной функции. Клубная карта используется для сохранения истории денежных переводов по системам денежных переводов, переводов (платежей) без открытия счета, совершаемых Участником в рамках Программы, а также для определения скидки на комиссионное вознаграждение Банка по вышеуказанным операциям.
- 2.3.2. **Карту Клиента** – карта изначально не имеет Платежной функции, но при письменном заявлении Участника Платежная функция может быть включена (при наличии технической возможности). Карта Клиента используется для сохранения истории операций, совершаемых Участником в рамках Программы, для определения скидки и иных привилегий по текущим операциям, а также может быть использована в качестве АСП Клиента как в Банке, так и в Банке-партнере при наличии соответствующего заключенного договора.
- 2.3.3. **Карту Клиента с включенной Платежной функцией** - к Карте Клиента с включенной Платежной функцией привязывается Счет Банковской Карты, и она может использоваться Участником как для получения скидок, привилегий в рамках Программы, так и в качестве платежной банковской карты.
- 2.4. Участник в рамках Программы «МБО» может использовать Карту Клиента или Клубную карту, накапливая Баллы, определяющие Степень участия в соответствии с Правилами участия в Программе.
- 2.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время, заполнив заявление в Банке. Прекращение участия в Программе ведёт к аннулированию всех накопленных Баллов.
- 2.6. Номер мобильного телефона, указанный Участником при подключении к Программе, будет автоматически использован для смс-оповещений по операциям с Картой Клиента, при включении ее Платежной функции.
- 2.7. Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника в случаях, если Участник:
- не соблюдает настоящие Правила;
 - предоставляет сведения, вводящие в заблуждение Банк;
 - не пользуется финансовыми услугами/продуктами Банка в течение 12 месяцев;
 - не исполняет взятые на себя обязательства перед Банком по любым основаниям.
- В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Клубная функция Карты блокируется, Баллы по Карте Клиента или Клубной карте аннулируются.
- 2.8. Сотрудник Банка вправе отказать Клиенту в подключении к Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.
- 2.9. Участник Программы «МБО», если иное прямо не указано в Анкете – Заявлении, предоставляет Банку право использовать номер мобильного телефона, электронные адреса и другие средства передачи информации, указанные Участником в Анкете-Заявлении для передачи Участнику любой информации коммерческого и/или некоммерческого характера о Программе и других банковских продуктах как Банка, так и Банков-Партнеров в течение всего срока участия в Программе.
- 2.10. Банк вправе вносить изменения в Правила, уведомив Участников в разумный срок до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление осуществляется путем публикации обновленной информации на Сайте Банка www.geobank.ru, www.mbo-bank.ru. Данное ограничение не распространяется на случаи, когда указанные изменения носят характер рекламных акций и имеют ограниченный период действий или призваны улучшить привлекательность Программы для Участников. В этом случае изменения осуществляются с момента соответствующей публикации на Сайте Банка www.geobank.ru, www.mbo-bank.ru или с момента, указанного Банком.

3. Правила участия:

- 3.1. Карта Клиента и Клубная карта имеют уникальный номер, который закреплен за определенным Участником. Участник не может иметь более одной действующей Карты Клиента или Клубной карты.
- 3.2. Действие Карты Клиента распространяется на следующие продукты/услуги Банка:
- Аренду Участником банковских ячеек;
 - Отправление Участником денежных переводов в адрес физических лиц по системам денежных переводов;
 - Осуществление Участником денежных переводов (платежей) без открытия счета.

- 3.3. Действие Клубной карты распространяется на следующие продукты/услуги Банка:
- Отправление Участником денежных переводов в адрес физических лиц по системам денежных переводов;
 - Осуществление Участником переводов (платежей) без открытия счета.
- 3.4. Новая выданная Карта Клиента по умолчанию не имеет Платежной функции и используется для сохранения истории операций, совершаемых Участником в рамках Программы, а также для определения текущей скидки и иных привилегий по проводимым операциям.
- 3.5. Участник может активировать Платежную функцию Карты Клиента, сделав соответствующую отметку в Анкете-Заявлении при вступлении в Программу или подав соответствующее заявление в Банк в период действия Программы. Активация Платежной функции осуществляется Банком при наличии технической возможности. В этом случае, к операциям с Картой Клиента будут применяться Тарифы на выпуск и обслуживание банковских карт для физических лиц резидентов и нерезидентов.
- 3.6. Для Участников Программы, пользующихся Клубной картой, подключение Платежной функции недоступно.
- 3.7. Участник Программы, пользующийся Клубной картой, при предоставлении комплекта документов, достаточных для проведения Банком полной идентификации в соответствии с действующим законодательством, может заменить ее на Карту Клиента с Платежной функцией с сохранением всех баллов, заполнив соответствующую Анкету - Заявление в ВСП Банка.
- 3.8. Карта Клиента перевыпускается/заменяется в плановом порядке, согласно сроку их действия. Перевыпуск/замена Карты Клиента до истечения срока ее действия производится Банком с взиманием соответствующей комиссии по Тарифам Банка с сохранением размера накопленных Баллов/скидки.
- 3.9. Клубная карта не может быть перевыпущена, а только заменена. Замена Клубной карты производится Банком бесплатно. Замена Клубной карты производится Банком с сохранением размера накопленных Баллов/ скидки.
- 3.10. Срок действия Клубной карты не ограничен. Срок действия, указанный на Карте Клиента, применяется только для Платежной функции Карты Клиента.
- 3.11. С момента прекращения участия в Программе Карта Клиента более не дает право на получении скидок и привилегий. Клиент может продолжать использовать Платежную функцию Карты Клиента.

4. Накопление и использование баллов и скидок

4.1. Накопление

- 4.1.1. При совершении Участником операций с продуктами и услугами, на которые распространяется действие Карты Клиента или Клубной карты, Участнику начисляются Баллы на его Бонусный счет в размере суммы операции из расчета 1 рубль = 1 Балл. Начисление Баллов происходит только в случае предъявления Карты Клиента или Клубной карты при совершении операции. Изменение Ступени участия по Карте Клиента или Клубной карты происходит при накоплении Участником Баллов согласно таблице:

Ступень 0 0%	Ступень 1 3%	Ступень 2 5%	Ступень 3 7%	Ступень 4 10%
Новая Карта Клиента или Клубная карта	50 000 баллов	350 000 баллов	1 000 000 баллов	2 000 000 баллов

В сумму операции не включаются комиссии Банка, взимаемые за ее проведение.

- 4.1.2. При присоединении к Программе Участнику устанавливается Ступень 0.
- 4.1.3. При накоплении Участником достаточного количества Баллов, ему устанавливается новая Ступень, соответствующая накопленным Участником Баллам. Новая Ступень участия начинает действовать со дня, следующего за днем совершения операции, повлекшей за собой изменение Ступени.

- 4.1.4. При совершении операций в валюте, отличной от рубля, сумма переводится в рублевый эквивалент по курсу ЦБ РФ на момент осуществления операции. Размер Баллов рассчитывается относительно рублевого эквивалента.

4.2. Использование

- 4.2.1. При совершении операций, на которые распространяется действие Карты Клиента/Клубной карты, уменьшается сумма взимаемых Банком комиссий на Процент Ступени, действующему на момент совершения операции.
- 4.2.2. При расчетах все процентные величины округляются по математическим правилам до сотой доли процента, все денежные величины – до целой копейки/цента/евро цента.
- 4.2.3. Участник Программы может узнать баланс своего Бонусного счета и Ступень участия, обратившись в ВСП Банка, по месту присоединения к Программе или обратившись в Контакт-центр по номеру 8 800 3339919.
- 4.2.4. Баллы и иные привилегии, предоставляемые Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

5. Обработка и хранение персональных данных Участника

- 5.1. При подключении к Программе, Клиент заполняет специальную Анкету-Заявление, где указывает персональные данные.
- 5.2. Сотрудники Банка, Контакт-центра обрабатывают, и используют информацию:
- Для регистрации Участника в Программе;
 - Для выполнения обязательств перед Участником;
 - Для предоставления информации по Программе «МБО»;
 - Для оценки и анализа работы Программы;
 - Для предложения Участнику продуктов и услуг Банка и Банков-Партнеров.
- 5.3. Персональные данные, полученные от Участника – являются конфиденциальной информацией, Банк и сотрудники Контакт-центра обязуются не разглашать ее, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.4. Направляя в Банк оформленную Анкету - Заявление, Участник (Клиент) дает свое согласие КБ «Геобанк» (ООО) (Лицензия Банка России №2027, ОГРН 1021100000393, ИНН 1102008681, адрес: г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д.40/12, корп. 20) на обработку своих персональных данных, включая биометрические персональные данные с использованием и/или без использования средств автоматизации в соответствии с подп. 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включающую в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ, условиями Программы и/или внутренними документами Банка.

Согласие дается для целей присоединения к Правилам, участия в Программе, исполнения условий Правил и Программы, заключения договоров с Банком, партнерами Банка, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Участника (Клиента), предоставления информации об оказываемых Банком, партнерами Банка услугах, а также в целях осуществления возложенных на Банк функций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и распространяется на следующую информацию: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес регистрации и проживания, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности, включая, но не ограничиваясь, фото-, видеоизображение и любая иная информация, относящаяся к личности Участника (Клиента) доступная либо известная в любой конкретный момент времени Банку (далее именуемые – Персональные данные). Участник (Клиент) признает, подтверждает и дает свое согласие на то, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, партнерам Банка, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Банком принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Банк вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных

действий информацию (включая Персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, партнерам Банка, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Согласие действует до прекращения участия Участника в Программе, а также в течение следующих 5 (пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений об его отзыве. Согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк заявления. В случае отзыва согласия на обработку Персональных данных, Банк прекращает обработку Персональных данных и уничтожает их после исполнения всех обязательств, предусмотренных Правилами и Программой, заключенными договорами, за исключением Персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации. Указанные в Анкете - Заявлении Персональные данные предоставляются Участником также в целях разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Участника об этих продуктах и услугах, а также информирования Участника (Клиента) об услугах партнеров Банка.