

Введено с 01.10.2016 г.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КБ «ГЕОБАНК» (ООО) УСЛУГИ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «МОБИЛЬНЫЙ КЬЮД»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящих Условий предоставления КБ «Геобанк» (ООО) услуги дистанционного банковского обслуживания «Мобильный Кьюд» (далее по тексту – «Условия»), применяемые термины и определения будут иметь следующие значения:

Аналог собственноручной подписи (АСП) – аналогом собственноручной подписи для Клиента является одноразовый SMS-ключ, которым Клиент подписывает ЭД, переводя его в статус ЮЗЭД.

Банк - общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Геобанк», (идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 1102008681, основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1021100000393, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 года: серия 11 №000094040, выдано Управлением Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Республике Коми «26» сентября 2002 года, код причины постановки на учет (КПП): 775001001, адрес местонахождения: 105066, город Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом 40/12, корпус 20).

Договор – совокупность следующих документов: «Условия предоставления КБ «Геобанк» (ООО) услуги дистанционного банковского обслуживания «Мобильный Кьюд», «Заявление на заключение договора».

Заявление на заключение договора - Заявление о присоединении к условиям предоставления КБ «Геобанк» (ООО) услуги дистанционного банковского обслуживания «Мобильный Кьюд», являющееся акцептом предложенной Банком оферты на заключение Договора. Заявление на заключение договора является заявлением о присоединении к Условиям в порядке ст. 428 ГК РФ.

ИС «КЬЮД» – система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая Клиенту возможность по удаленному управлению банковскими счетами, а также получения банковских услуг. ИС «КЬЮД» представляет собой совокупность:

- сервиса по обмену электронными сообщениями между Клиентом и ООО «КЬЮД», которые подписываются аналогом собственноручной подписи в виде простой (неквалифицированной) подписи;

- защищенного электронного канала связи между ООО «КЬЮД» и Банком, посредством которого между Банком и ООО «КЬЮД» осуществляется обмен Сообщениями. Отправка Сообщений сопровождается подписанием отправляющей стороной усиленной (квалифицированной) электронной подписью.

Ключ электронной подписи ООО «КЬЮД» (Ключ ЭП ООО «КЬЮД») - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи ООО «КЬЮД».

Клиент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее в банке Счет и заключившее с Банком Договор и у которых имеется действующий договор с ООО «КЬЮД» с подключённой услугой «Мобильный Кьюд».

Корректная ЭП – электронная подпись, дающая положительный результат ее проверки сертифицированными программно-аппаратными средствами ИС «КБЮД», с использованием действующего на момент подписания Ключа проверки ЭП его владельца.

Мобильное устройство - переносное мобильное устройство Клиента, содержащее сим-карту с номерами, указанными в Заявлении на заключение договора и предназначенное для приема SMS-сообщений.

ООО «КБЮД» - Общество с ограниченной ответственностью «КБЮД», (идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7719894053, основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 5147746286507, код причины постановки на учет (КПП):770801001, адрес местонахождения: 107078, г. Москва, Орликов пер, д.2, пом.1

ООО «КБЮД» является организацией, осуществляющей следующие функции по организации электронного документооборота посредством зашифрованного канала связи между Банком и ООО «КБЮД»:

- отправку ЭД Клиента, полученных посредством ИС «КБЮД», в Банк;
- направление в Банк SMS-ключа Клиента;

ООО «КБЮД» принимает участие в комиссиях по урегулированию спорных ситуаций, связанных с правомерностью списания денежных средств со счета Клиента.

ООО «КБЮД» для целей исполнения настоящих Условий имеет доступ к информации по счету(ам) Клиента, о чем Клиент дает свое согласие присоединившись к настоящим Условиям.

Подпись переданного Сообщения (Подпись Сообщения) – корректная ЭП, которой ООО «КБЮД» подтверждает факт передачи ЭД, информации, сведений и документов в Банк по зашифрованному каналу связи.

Сертификат ключа проверки электронной подписи ООО «КБЮД» (Ключ проверки ЭП ООО «КБЮД») – электронный документ, выданный удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи уполномоченного сотрудника ООО «КБЮД».

Сообщение – информация, сведения, документы, в электронном виде, в том числе содержащие ЭД, передаваемые от Клиента посредством ИС «КБЮД» в Банк.

Стороны – стороны по договору присоединения: Банк - с одной стороны, Клиент - с другой стороны.

Согласительная комиссия – комиссия, создаваемая Сторонами в случае возникновения спора по поводу авторства и неизменности ЮЗЭД, переданного через ИС «КБЮД». В согласительную комиссию приглашаются представители ООО «КБЮД», как организации, в чьи функции входит документооборот с Банком по зашифрованному каналу связи.

Счет –расчетный счет в валюте РФ, открытый Банком Клиенту.

Уполномоченное лицо Клиента – ООО «КБЮД» - юридическое лицо, уполномоченное Клиентом на передачу по зашифрованному каналу связи в Банк от имени, а также по его поручению Клиента Сообщения, ЭД, а также сведения об SMS-ключах, которыми Клиент подписывает ЭД. ООО «КБЮД» уполномочено получать от имени Клиента и для него выписки по Счету, сведения об исполнении Банком ЭД, подписанных Клиентом SMS-ключом.

Условия – Условия предоставления КБ «Геобанк» (ООО) услуги дистанционного банковского обслуживания «Мобильный Кбюд».

Электронный документ (ЭД) – документ (платежный или иной), информация в котором представлена в электронной форме, представленной в согласованном Сторонами формате, определяемом программными средствами создания документа. Электронный документ передается в составе Сообщения, подписанного Ключом ЭП ООО «КБЮД».

Юридически значимый ЭД (ЮЗЭД) – ЭД, прошедший проверку корректности АСП, в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями настоящих Условий имеет равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати.

ЮЗЭД является корректным (прошедшим проверку корректности АСП, подлежащим исполнению) при условии получения Банком ЭД посредством использования зашифрованного канала связи с IP- адресов, выделенных ООО «КБЮД», а также подписания одноразовым SMS-ключом, сформированным посредством системы генерации случайных чисел, информация (числовое значение) о котором Банком направляется посредством отправки SMS-сообщения на номера, указанные в Заявлении на заключение договора.

SMS-ключ – аналог собственноручной подписи (АСП) в виде одноразового цифрового пароля, используемый для подписания ЭД Клиента. SMS-ключ генерируется Банком посредством генератора случайных чисел и направляется в виде SMS-сообщения на номера, указанные Клиентом в Заявлении на заключение договора. Для подписания ЭД Клиент через ООО «КБЮД», направляет SMS-ключ в Банк. Одновременно с SMS-ключом Банк направляет Клиенту сведения о сумме платежа, подлежащего исполнению, наименование получателя и прочие данные, необходимые для идентификации платежа Клиентом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия регулируют порядок предоставления Клиентам услуги по дистанционному банковскому обслуживанию посредством направления ЭД по зашифрованному каналу связи, установленному между ООО «КБЮД» и Банком.

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям (акцепта Условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи Клиентом или его уполномоченным представителем в Банк Заявления на заключение договора.

2.3. Заключение Договора осуществляется после заключения между Клиентом и ООО «КБЮД» договора об оказании услуг с подключенной услугой «Мобильный Кьюд», а также предоставления Клиентом в Банк всех документов и сведений, установленных действующим законодательством Российской Федерации после открытия Банком Клиенту Счета, операции по которому осуществляются в соответствии с настоящими Условиями.

2.4. Фактом заключения Договора является отметка уполномоченного лица Банка в Заявлении на заключение договора. Сведения о заключенном договоре направляются в ООО «КБЮД» не позднее даты его заключения. Доступ Клиента к услугам в рамках настоящих условий осуществляется начиная со следующего рабочего дня с момента подписания Банком Заявления о заключении договора.

2.5. Банк предоставляет Клиенту следующие услуги с использованием ИС «КБЮД», в том числе услуги на платной основе, предусмотренные Тарифами:

- прием от Клиента ЭД, на выполнение операций по Счету, а также прием ЭД на отзыв ранее направленных ЭД, проверку корректности АСП Клиента и перевод полученных ЭД, подписанных корректным АСП Клиента в статус ЮЗЭД;
- предоставление Клиенту информации об операциях, совершенных по счету Клиента, открытым в Банке (выписки по Счету), путем направления данных сведений посредством ИС «КБЮД».

2.6. ЭД принимаются Банком без их последующего представления на бумажном носителе.

2.7. С использованием электронного документооборота в рамках настоящих Условий существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей, с учетом особенностей, установленных Условиями, не утрачивает силу.

2.8. Получение дополнительных услуг, неоговоренных в рамках настоящих Условий, оформляется путем заключения отдельных договоров (соглашений).

2.9. Договор считается прекращенным с даты расторжения договора об оказании услуг «Мобильный Кьюд», заключенного между ООО «КБЮД» и Клиентом. В случае отсутствия в Банке на дату прекращения Договора заявления Клиента о смене тарифного плана на расчетно – кассовое обслуживание в КБ «Геобанк» (ООО) (далее – заявление о смене тарифного плана), Клиент автоматически переводится Банком на Тариф «Базовый» в сроки, предусмотренные Единым договором банковского счета. При этом дополнительные документы Сторонами не оформляются.

2.10. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в иных случаях в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Предоставление Банком услуг Клиенту осуществляется следующим образом:

3.1.1. Клиент инициирует создание ЭД, о чем информирует ООО «КБЮД» как своего уполномоченного представителя по отправке ЭД в Банк. Заявка на подготовку ЭД направляется Клиентом посредством ИС «КБЮД». Заявки на подготовку ЭД в ином виде не принимаются к исполнению.

3.1.2. Созданный (сформированный) ЭД, содержащий корректную ЭП переданного Сообщения, ООО «КБЮД» направляет в Банк посредством защищенного канала связи с IP адреса, закрепленного за ООО «КБЮД».

Банк не вправе принимать сформированный ЭД, содержащий некорректную ЭП переданного Сообщения или полученный с IP адреса, не выделенного ООО «КБЮД».

3.1.3. После получения ЭД, прошедшего первичную проверку, в соответствии с пунктом 3.1.2., Банк направляет Клиенту SMS-ключ на номера, указанные Клиентом в Заявлении на заключение договора.

3.1.4. Клиент, получив на мобильное устройство SMS-ключ, подписывает ЭД SMS-ключом как АСП, вводя соответствующую числовую комбинацию в ИС «КБЮД».

3.1.5. ООО «КБЮД», получив от Клиента сведения о подписании ЭД SMS-ключом, направляет их в Банк по защищенному каналу связи. Сообщение ООО «КБЮД», содержащее АСП Клиента, направляется по защищенному каналу связи с IP адреса, выделенного ООО «КБЮД», и должно содержать Корректную ЭП переданного сообщения ООО «КБЮД».

3.1.6. Банк, получив Сообщение с SMS-ключом, прошедший проверку на соответствие пунктам 3.1.2, 3.1.5 настоящих Условий, присваивает ему статус ЮЗЭД, в случае положительного результата проверки корректности АСП Клиента, и принимает его к исполнению в порядке и на условиях, заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета.

3.2. Электронные документы Клиента без АСП Клиента или полученные Банком в нарушение процедуры, установленной пунктом 3.1 настоящего Договора не имеют юридической силы и в обработку Банком не принимаются.

3.3. Клиент соглашается на получение ООО «КБЮД» информации об операциях по счетам Клиента, для оказания услуг в рамках настоящих Условий.

3.4. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе в ИС «КБЮД» московское время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка, оказывающего услуги по Договору.

3.5. Банк исполняет поступившие от Клиента ЮЗЭД согласно условиям соответствующего договора банковского счета.

3.6. Плата за услуги Банка за исполнение ЮЗЭД взимаются в порядке и на условиях, установленных договором банковского счета.

3.7. Стороны признают, что:

- в соответствии с настоящими Условиями при передаче ЭД от ООО «КБЮД» в Банк по зашифрованному каналу связи используется усиленная квалифицированная электронная подпись в терминах Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». Владелец сертификата Ключа проверки ЭП ООО «КБЮД» является уполномоченное лицо ООО «КБЮД»;

- после подписания переданного сообщения корректной ЭП любое изменение, добавление или удаление символов документа делает ЭП некорректной, т.е. проверка подписи по ключу проверки ЭП Клиента дает отрицательный результат;

- создание Корректной ЭП возможно исключительно с использованием Ключа ЭП ООО «КБЮД»;

- ЭД, подписанные Корректной АСП Клиента, а также журналы учета ЭД, представляются Банком в качестве доказательств в случае рассмотрения спора, возникшего в результате исполнения ЮЗЭД и приёма Сообщений;

3.8. Ключ проверки ЭП ООО «КБЮД» выпускается в аккредитованном удостоверяющим (далее – «УЦ») центре согласно регламенту выбранного УЦ.

Предоставленные ООО «КБЮД» Ключи проверки ЭП ООО «КБЮД» вводятся в действие с даты, указанной в их сертификатах.

В случае окончания или прекращения полномочий Уполномоченного лица Клиента в период действия Ключа проверки ЭП ООО «КБЮД» УЦ блокирует использование соответствующего ключа проверки ЭП. Для разблокировки необходимо предоставить в Банк новые документы, подтверждающие полномочия.

3.9. При компрометации или подозрении на компрометацию или утрату мобильного устройства/утраты контроля над единоличным управлением мобильного устройства Банк и ООО «КБЮД» должны быть извещены Клиентом о прекращении действия АСП Клиента.

Информирование Банка осуществляется путем обращения по телефону 8-800-555-0091 либо личного обращения в офис Банка.

Информирование ООО «КБЮД» осуществляется путем передачи указанных сведений в порядке и способами, установленными соглашениями между Клиентом и ООО «КБЮД».

Одновременно Клиент в лице ООО «КБЮД» прекращает передачу ЭД с использованием указанного АСП Клиента.

3.10. В рамках дистанционного банковского обслуживания посредством направления ЭД через ИС «КБЮД» Клиент использует одну подпись любого из лиц, указанных в принятой Банком в соответствии с условиями договора банковского счета Карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента. В случае наличия в Банке соглашения (заявления) Клиента о сочетании нескольких собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи, необходимых для подписания документов, содержащих распоряжение Клиента, Клиент до заключения Договора обязан внести соответствующие изменения и использовать только одну из подписей.

3.11. Стороны признают, что обязанность Банка по уведомлению Клиента в случаях, установленных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положением ЦБ от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», считается исполненной Банком с момента соответствующего изменения статуса ЭД в ИС «КБЮД».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг с использованием ИС «КБЮД», представить в Банк заявление на бумажном носителе.

4.1.2. Прекратить полномочия ООО «КБЮД», путем подачи письменного уведомления в Банк. В этом случае Банк прекращает оказание услуг в рамках настоящих Условий;

4.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор и перейти на другой Тариф обслуживания в Банке, направив в Банк заявление о смене тарифного плана по форме Банка. В данном случае Договор будет расторгнут в срок не позднее следующего рабочего дня с даты получения Банком заявления Клиента о смене тарифного плана. Клиент переводится Банком на Тариф, указанный в заявлении о смене тарифного плана в сроки, предусмотренные Единым договором банковского счета.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Не разглашать и не передавать другим лицам (обеспечить конфиденциальность) информацию, связанную с использованием ИС «КБЮД», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

4.2.2. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности при передаче ЭД/SMS- ключей немедленно приостановить передачу ЭД и оповестить об этом Банк, путем личного обращения в офис Банка или посредством обращения по телефону 8-800-555-00-91, а также оповестить об этом ООО «КБЮД» посредством направления уведомления в порядке, установленном заключенными между ООО «КБЮД» и Клиентом соглашениями, или посредством личного обращения в офис ООО «КБЮД».

4.2.3. Для обеспечения безопасности не использовать одно и то же мобильное устройство для работы в ИС «КБЮД» и для его использования в иных целях (отправка и получение SMS-сообщений, выход в интернет по вопросам, не связанным с использованием передачи ЭД/SMS-ключей и т.д.).

4.2.4. Обеспечить сохранность мобильного устройства. В случае утери мобильного устройства, незамедлительно обратиться к своему оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Контакт-центр Банка по телефону 8-800-555-00-91 для блокировки доступа к передаче ЭД/SMS- ключей.

4.2.5. Информировать пользователей мобильными устройствами Клиента, подключенными к ИС «КБЮД» о недопущении ситуаций переполнения памяти мобильных телефонов, что может являться препятствием для приема SMS-сообщений с одноразовыми паролями.

4.2.6 Клиент, принимает на себя следующие обязательства, связанные с информационной безопасностью:

4.2.6.1. использовать в работе только лицензионные версии операционных систем и прикладного программного обеспечения;

4.2.6.2. применять и своевременно обновлять средства антивирусной защиты;

4.2.6.3. своевременно устанавливать обновления безопасности для используемого ПО;

4.2.6.4. не передавать логины/пароли/АСП третьим лицам, не указанным в настоящих Условиях;

4.2.6.5. не использовать неизвестные/сомнительные WiFi сети;

4.2.6.6. не передавать свое мобильное устройство, смартфон/телефон/планшет/ПК, который используется в качестве рабочего места для отправки сообщений, третьим лицам.

4.3. Банк обязуется:

4.3.1. Принимать к исполнению ЭД, поступившие по зашифрованному каналу от ООО «КБЮД», как уполномоченного представителя Клиента, скрепленные подписью переданного сообщения и подписанные корректными АСП Клиента в виде SMS- ключа, оформленные и переданные в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

4.3.2. Не исполнять поступившие от Клиента ЭД, оформленные с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России и настоящих Условий, а также при отсутствии или некорректности АСП Клиента и/или Корректной ЭП ООО «КБЮД».

4.3.3. Поддерживать до помещения в электронные архивы системные журналы и текущие базы переданных и принятых файлов с ЭД, АСП и/или ЭП на аппаратных средствах ИС «КБЮД» в течение не менее 30 (Тридцати) календарных дней после их получения, а в случае возникновения споров – до их разрешения. Обеспечить сохранность архивов переданных и принятых Сообщений, подписанных Ключом ЭП ООО «КБЮД», Ключей проверки ЭП ООО «КБЮД», а также системных журналов в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Организовать внутренний режим функционирования установленных по месту нахождения Банка рабочих мест таким образом, чтобы исключить возможность использования ИС «КБЮД» лицами, не имеющими допуска к работе с ИС «КБЮД».

4.3.5. Прекратить оказание услуг в рамках Условий в случае получения информации о нарушении безопасности при передаче ЭД/ SMS- ключей или утраты мобильного устройства.

4.4. Банк имеет право:

4.4.1. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности ИС «КБЮД» немедленно приостановить прием ЭД и/или отправку SMS- ключей, уведомив при этом посредством зашифрованного канала связи ООО «КБЮД».

4.4.2. Вносить изменения в настоящие Условия только по письменному согласованию с ООО «КБЮД». Изменения вносятся, в срок, указанный Банком в сопроводительном документе о введении в действие новой редакции Условий. Информация об изменении настоящих Условий размещается на сайте Банка. Датой извещения Клиента считается дата размещения Банком вышеуказанной информации на своем сайте www.geobank.ru в Глобальной сети Интернет.

4.4.3. Отказать Клиенту в исполнении ЮЗЭД, подписанных корректным АСП Клиента и корректной ЭП ООО «КБЮД», а также полностью прекратить предоставление услуг по Договору, в случае осуществления Клиентом Сомнительной операции или в случае отсутствия Клиента, его постоянно действующего органа управления, иного органа или лица, которые имеют право действовать от имени Клиента без доверенности по адресу (месту нахождения), внесенному в Единый государственный реестр юридических лиц, а также в иных случаях предусмотренных договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом и действующим законодательством РФ. При этом право отнесения операций к числу Сомнительных принадлежит Банку, на что Клиент дает свое безусловное согласие. Банк направляет Клиенту по ИС «КБЮД» соответствующее уведомление об отказе в исполнении платежного документа Клиента, принятого посредством ИС «КБЮД».

После получения такого уведомления Клиент для осуществления расчетной операции, в проведении которой ему отказано посредством ИС «КБЮД», вправе представить в Банк надлежащим образом оформленный расчетный документ на бумажном носителе, который исполняется Банком в соответствии с действующим законодательством и договором банковского счета.

4.4.4. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор путем направления соответствующего уведомления Клиенту с указанием даты расторжения Договора. Данное

уведомление может быть направлено Банком в адрес Клиента по почте, или иным способом, позволяющим определить получение Клиентом уведомления. При этом Клиент автоматически переводится Банком на Тариф «Базовый» в сроки, предусмотренные Единым договором банковского счета

4.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, вытекающих из настоящих Условий, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и договором банковского счета в валюте Российской Федерации (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – резидентов Российской Федерации).

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается Сторонами путем предоставления соответствующих документов.

5.3. Стороны не отвечают за правильность заполнения и оформления электронных документов другой Стороной.

5.4. Банк не несет ответственности:

5.4.1. За последствия компрометации одноразового SMS-ключа, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

5.4.2. За последствия исполнения электронного документа, защищенного корректными АСП Клиента и ЭП ООО «КБЮД», в том числе в случае использования мобильных телефонов и/или программно-аппаратных средств клиентской части ИС «КБЮД» неуполномоченным лицом.

5.4.3. За ущерб, возникший вследствие разглашения Уполномоченными лицами Клиента собственных SMS-ключей.

5.4.4. За неработоспособность оборудования и программных средств Клиента, ООО «КБЮД» и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к ИС «КБЮД», и возникшие в результате этого задержки в осуществлении операций Клиента, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления услуг по настоящему Договору.

5.4.5. В случае утери мобильного устройства Клиента или копирования третьими лицами данных с него.

5.4.6. За деятельность провайдеров, оказывающих предоставление телематических услуг как Банку, так и Клиенту, и ООО «КБЮД».

5.4.7. За деятельность операторов мобильной связи, оказывающих предоставление услуг сотовой связи и/или мобильного интернета как Банку, так и Клиенту, и ООО «КБЮД».

5.4.8. За правильность, корректность, безопасность передачи ЭД, SMS- ключей Клиентами в ООО «КБЮД».

5.5. Ответственность Банка по исполнению ЮЗЭД наступает исключительно после перехода ЭД в статус ЮЗЭД после определения корректности ЭП ООО «КБЮД» и установление факта корректности АСП Клиента.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. При возникновении разногласий и споров в связи с обменом Сообщениями с помощью ИС «КБЮД» с целью установления фактических обстоятельств, послуживших основанием для их возникновения, а также для проверки целостности и подтверждения авторства электронного документа, Стороны обязаны провести техническую экспертизу, процедура и сроки проведения

которой установлены разделом 7 настоящих Условий. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон после проведения технической экспертизы, разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Кандидатура экспертной организации и экспертов подлежит обязательному согласованию с Банком.

6.2. При возникновении претензий Клиента в связи с обменом электронных документами с АСП они рассматриваются после подачи Клиентом соответствующего заявления в подразделение Банка с указанием сути претензии. Результаты рассмотрения заявления доводятся в том числе до ООО «КБЮД» как уполномоченного представителя Клиента.

7. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛНЕНИЕМ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИЕМ БАНКОМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА КЛИЕНТА

7.1. При возникновении разногласий Сторон в связи с обменом документами в электронном виде с помощью ИС «КБЮД», а также в иных случаях возникновения спорных ситуаций в связи с эксплуатацией ИС «КБЮД», обмен документами в электронном виде с использованием ИС «КБЮД» между Сторонами немедленно прекращается.

В случае необходимости исполнения расчетно-платежных документов, Клиент вправе предоставить их непосредственно в Банк на бумажном носителе.

7.2. Клиент обязан направить в Банк заявление о разногласиях, подписанное руководителем или уполномоченным лицом Клиента, наделенного правом подписывать соответствующее заявление, с предложением создать согласительную комиссию с изложением причин разногласий, в объеме, необходимом для исполнения настоящей Процедуры. Заявление должно содержать фамилии, имена, отчества и иные сведения о представителях Клиента, которые будут участвовать в работе комиссии, место, время и дату сбора комиссии.

Дата сбора комиссии должна быть не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Банком заявления.

7.3. В состав комиссии должны входить представители от Клиента, от ООО «КБЮД» и Банка, полномочия которых удостоверяются доверенностями, оформленными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При необходимости, с письменного согласия обеих Сторон, в состав комиссии могут быть дополнительно введены эксперты третьей стороны. Состав комиссии должен быть зафиксирован в акте, который является итоговым документом, отражающим результаты работы комиссии. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями, выданными в установленном порядке.

Срок работы комиссии - не более 5 (пяти) рабочих дней. В исключительных ситуациях этот срок может быть увеличен по взаимной договоренности между Банком, ООО «КБЮД» и Клиентом.

7.4. Стороны должны способствовать работе комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов. При необходимости Стороны обязаны предоставить комиссии возможность ознакомиться с условиями и порядком работы ИС «КБЮД».

7.5. При возникновении у Клиента претензий к Банку по поводу корректности действий, совершенных в рамках выполнения обязательств по п.п. 4.3.1, 4.3.2 Условий, комиссия должна:

7.5.1. проверить факт того, был ли ЮЗЭД получен Банком по зашифрованному каналу связи от ООО «КБЮД» как уполномоченного представителя Клиента и содержит Корректную ЭП переданного Сообщения;

7.5.2. проверить факт корректности ЭП, принадлежащего ООО «КБЮД» (его уполномоченному сотруднику);

7.5.3. проверить соответствует ли АСП Клиента числовому значению одноразового SMS-ключа, отправленного Банком на мобильное устройство Клиента;

7.5.4. проверить, что совершенные Банком действия соответствуют содержанию электронного документа.

7.6. Для проверки авторства электронного документа выполняются следующие действия:

7.6.1. Определяется сообщение, содержащее ЭД, авторство которого должно быть проверено в связи со спорной ситуацией на основе проверки корректности ЭП сообщения, содержащего оспариваемый документ.

7.6.2. Из электронного архива Банка комиссии предъявляется сообщение с подписью переданного Сообщения ООО «КБЮД», содержащее оспариваемый электронный документ Клиента.

7.6.3. Банк предъявляет комиссии действовавший на момент подписания Ключ проверки ЭП ООО «КБЮД», предназначенный для проверки корректности ЭП переданного Сообщения, содержащего оспариваемый документ.

7.6.4. Проверяется корректность ЭП сообщения.

7.6.5. Если предъявленный в виде файла Ключ проверки ЭП ООО «КБЮД» не соответствует ключу проверки ЭП, содержащемуся в сертификате на бумажном носителе, либо период действия предъявленного ключа не соответствует времени получения оспариваемого документа, то комиссия признает, Ключ проверки ЭП ООО «КБЮД» не был представлен Банком.

7.7. Если в результате проведенной проверки корректности ЭП Сообщения, содержащего оспариваемый документ, с Сертификатом ключа проверки ЭП, предъявленным Банком, ЭП признана корректной, то авторство оспариваемого ЮЗЭД признается комиссией установленным.

Если авторство оспариваемого ЭД признано комиссией установленным, числовое значение SMS-ключа, как АСП Клиента соответствует числовому значению, направленному Банком Клиенту на его номера, указанные в Заявлении на заключение договора и действия Банка соответствуют содержанию оспариваемого документа, то претензии Клиента признаются необоснованными.

Если авторство оспариваемого ЭД признано комиссией установленным и действия Банка не соответствуют содержанию оспариваемого документа, то претензии Клиента признаются обоснованными.

Если авторства оспариваемого ЭД признано комиссией неустановленным и/или числовое значение SMS-ключа, направленного Банком Клиенту на его номера, указанные в Заявлении на заключение договора не соответствует числовому значению SMS-ключа, как АСП Клиента, которым подписан ЭД, полученному по зашифрованному каналу связи от уполномоченного представителя Клиента – ООО «КБЮД», то претензии Клиента считаются обоснованными.

7.8. Если в результате проведенной проверки корректности ЭП Сообщения, содержащего оспариваемый документ, с Ключом проверки ЭП ООО «КБЮД», предъявленным Банком, ЭП признана некорректной, то предъявленный для проверки авторства ЭД признается комиссией ложным.

Если Банк исполнил оспариваемый документ, признанный комиссией ложным, то претензии Клиента к Банку признаются обоснованными.

7.9. С целью выяснения причин и обстоятельств возникновения спорной ситуации комиссией при необходимости проводится исследование внутренних архивов, протоколов и системных журналов мобильного устройства Клиента.

7.10. По итогам работы комиссии составляется акт, в котором отражаются:

7.10.1. состав комиссии;

7.10.2. установленные обстоятельства;

7.10.3. выводы, влияющие на возможность установления подлинности оспариваемого документа.